

CAMPUS CONDORCET Paris–Aubervilliers

Cité des humanités et des sciences sociales

Réalisation d'un diagnostic de l'opinion interne et de la stratégie d'accompagnement au changement dans le cadre du projet de campus

Diagnostic de l'opinion interne : document de synthèse 16 juin 2015



©Vincent Bourdon, Campus Condorcet, 2014



© Elizabeth de Portzamparc / Conseil Régional Ile-de-France, 2014



© Agence Panerai et associés, 2011

MAITRISE D'OUVRAGE

Etablissement Public Campus Condorcet
c/o MSH Paris Nord
20, avenue George SAND
93210 Saint-Denis La Plaine
Tél. 01 55 93 93 34 fax / 35
campuscondorcet
@campus-condorcet.fr

REALISATION

EUROGROUP CONSULTING FRANCE
Tour Vista
52/54 Quai de Dion Bouton
92806 Puteaux Cedex

EUROGROUP CONSULTING

Contacts dans le cadre de l'étude :

Samira Bekhti :
samira.bekhti@eurogroupconsulting.fr

Frédéric Amouretti
frederic.amouretti@eurogroupconsulting.fr

Sommaire

I-	Le diagnostic de l'opinion interne, un outil de construction d'une stratégie d'accompagnement au changement adaptée aux attentes de chaque membre fondateur et de chaque communauté professionnelle	3
II-	Synthèse : les principaux enseignements du diagnostic et leur impact sur la stratégie d'accompagnement à construire	3
III-	Annexe 1 : résultats du questionnaire du sondage de l'opinion : questions communes	6
IV-	Annexe 2 : résultats du questionnaire du sondage de l'opinion : questions différenciées	10
A-	Questions différenciées à l'attention des enseignants-chercheurs.....	10
B-	Questions différenciées à l'attention des personnels administratifs ou de soutien à la recherche.....	11
C-	Questions différenciées à l'attention des personnels de documentation et de bibliothèque	12
D-	Questions différenciées à l'attention des doctorants	13
V-	Annexe 3 : résultats de l'exploitation des croisements de données.....	14

I- Le diagnostic de l'opinion interne, un outil de construction d'une stratégie d'accompagnement au changement adaptée aux attentes de chaque membre fondateur et de chaque communauté professionnelle

Afin de préparer au mieux l'installation dès 2019 des équipes de documentation et d'une première partie des unités de recherche sur le nouveau Campus, l'Etablissement Public Campus Condorcet a souhaité appréhender la perception du projet de campus qu'ont les personnels des différents établissements partenaires. Il a ainsi mandaté un cabinet de conseil, Eurogroup Consulting, pour réaliser un **diagnostic de l'opinion des équipes** concernées et pour l'aider à construire la **stratégie d'accompagnement au changement à mettre en œuvre** pendant les années de préparation de l'emménagement.

Le diagnostic de l'opinion interne se fonde sur deux approches complémentaires : une approche ciblée sur des représentants choisis par chaque établissement (sous forme de trente-et-un entretiens individuels avec des personnels représentatifs de la diversité des établissements et des communautés professionnelles et de quatre ateliers collectifs thématiques) et une approche « massive », basée sur l'exploitation d'un sondage en ligne, construit de façon à être statistiquement représentatif. **L'exploitation des résultats de ce sondage a ainsi permis de confronter les hypothèses formulées dans le cadre de la phase d'entretiens à des éléments quantitatifs.**

Le diagnostic de l'opinion interne a servi de base à la réalisation d'une stratégie d'accompagnement au changement adaptable aux particularités et aux besoins de chacun des dix partenaires. Cette stratégie s'appuie en effet en grande partie sur les principales attentes mises en évidence par le sondage et sur la possibilité que nous offre le nombre important d'entretiens réalisés et les modalités de construction du questionnaire de proposer un diagnostic différencié par grands types d'établissements et par communautés professionnelles.

II- Synthèse : les principaux enseignements du diagnostic et leur impact sur la stratégie d'accompagnement à construire

Un projet de campus qui a su, malgré le rejet dont il a fait l'objet dans les premières années, affirmer la pertinence de son ambition scientifique

L'exploitation du sondage a tout d'abord permis de confirmer l'importance de certains enjeux issus de la phase de prise de connaissance : le fort impact du déficit de connaissance des équipes sur l'appropriation du projet par celles-ci, l'importance des enjeux symboliques ou liés à la représentation sociale des personnels, et qui peuvent remettre en cause la capacité des équipes à se projeter dans le projet de campus, et enfin le fort besoin de construire une véritable vie de campus autour de l'amélioration des conditions de travail et de la recherche d'une nouvelle identité collective.

Mais l'enseignement le plus important de ce diagnostic est sans doute la **fin du rejet massif dont le projet de campus a pu faire l'objet**. Si l'opinion des personnels rencontrés ou interrogés est rarement très enthousiaste à son égard et si sa pertinence globale est souvent tempérée par des attentes fortes ou des incompréhensions quant à sa concrétisation rapide, l'opposition virulente des premières années semble lointaine. Le questionnaire nous permet ainsi de voir désormais les craintes des personnels comme des attentes fortes de clarification de la part d'une opinion interne soucieuse de réussir à mieux se projeter dans un territoire de recherche en construction.

Il semble désormais que, si le projet a pu remporter l'adhésion d'une majorité des personnels, c'est grâce au partage de son **ambition scientifique pour les sciences humaines et sociales** au sein des équipes et grâce à sa capacité à faire émerger une réelle prise de conscience des **améliorations qu'il permettra en termes de conditions de travail**.

Des attentes variables selon les membres fondateurs

Tous les établissements fondateurs n'ont pas la même capacité à se projeter au sein du nouveau campus. Ces différences sont tout d'abord le fruit de la grande variabilité des niveaux d'information selon les établissements, mais aussi des niveaux de mobilisation, comme le montrent les différences de taux de réponse au sondage.

C'est ainsi assez logiquement au sein de l'INED, établissement dont les activités sont développées sur un seul site, qui déménagera entièrement dès la première phase et qui apporte le produit de la vente de son siège actuel au projet, que le taux de réponse est le plus élevé et que les répondants se déclarent les plus informés.

Même si le **taux de soutien varie d'un établissement à l'autre, il est majoritaire dans l'ensemble des établissements**. C'est au sein des deux universités installées en périphérie parisienne, et donc déjà habituées à l'éloignement des campus du centre de Paris, que le soutien au projet est le plus fort. Les problématiques varient par ailleurs fortement selon les établissements, en fonction de leur position géographique, de l'histoire de leur projet scientifique et pédagogique ainsi que des conditions matérielles dans lesquelles évoluent les personnels. « La mise à disposition d'espaces de travail plus fonctionnels » est ainsi une attente encore plus forte chez les personnels des établissements universitaires tandis que ceux de l'INED seront attentifs à la « possibilité d'évoluer au sein d'un campus à forte visibilité internationale ». Les personnels des universités de Paris VIII et Paris XIII sont pour leur part beaucoup plus nombreux à attendre du campus qu'il leur offre « une meilleure visibilité internationale ».

Une capacité à se projeter dans le nouveau Campus qui diffère selon les communautés professionnelles

Le projet de Campus représente un profond bouleversement pour **des personnels administratifs et de soutien à la recherche qui entretiennent un lien très fort avec leur établissement**. Si les préoccupations d'ordre privé, notamment en termes de temps de déplacement jusque vers le lieu de travail, constituent la première préoccupation de personnels dont beaucoup habitent au sud de

Paris, c'est bien la crainte d'une « dilution de l'identité de leur établissement dans celle, plus vaste, du Campus » qui constitue la principale inquiétude d'ordre professionnel.

Les personnels de documentation constituent une communauté à part au sein de celle des personnels de soutien à la recherche. Le **caractère central du projet de Grand Equipement Documentaire** en fait tout d'abord le groupe le mieux informé sur le projet de campus et le plus mobilisé dans le cadre de ce sondage. C'est aussi le groupe pour lequel le projet de Campus entraîne les **ruptures professionnelles les plus fortes** en termes d'habitudes et de modalités de travail : ce sont donc sans surprise la « perte du lien fort établi avec les personnels d'enseignement et de recherche » et « la perte d'autonomie » qui constituent les craintes les plus souvent citées par des personnels de documentation.

Si la crainte de ne pas maîtriser les compétences indispensables à l'exercice des nouvelles missions des équipes du GED est peu citée, la question des compétences devient centrale lorsque sont abordées les opportunités que représente le projet : « la possibilité d'**acquérir de nouvelles compétences** » et « les possibilités d'évolutions de carrière » constituent assez logiquement les réponses les plus citées par les répondants de cette communauté. C'est sans doute cette prise de conscience qui en fait aujourd'hui la communauté professionnelle la plus favorable au projet, puisque 76 % d'entre eux ont une opinion positive de celui-ci.

Si l'amélioration des **conditions matérielles de travail** est considérée par tous comme un progrès important, ce sont les **personnels d'enseignement et de recherche** - et notamment les universitaires - qui en font l'enjeu le plus important. La mise en place du GED est également vue comme un atout important puisque « la possibilité de disposer de nouveaux outils pour la recherche et l'enseignement » est la deuxième attente la plus citée.

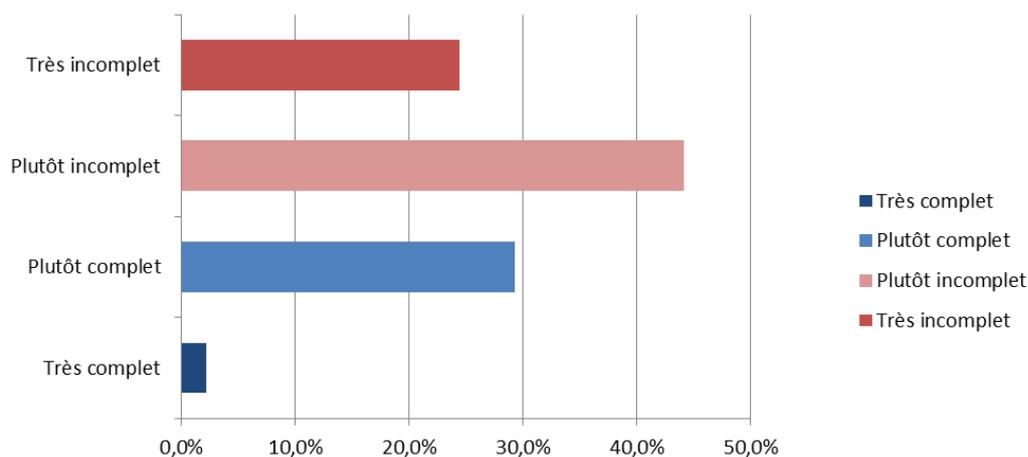
C'est sans doute en s'appuyant sur cette conviction forte, ainsi que sur la reconnaissance de la pertinence de l'ambition du projet pour les sciences humaines et sociales, que les enseignants et chercheurs soutiennent assez majoritairement le projet. Ils sont en revanche conscients que **le succès du campus dépendra très fortement de sa capacité à faire vivre une véritable vie sociale et scientifique** et donc, in fine, de son appropriation par les équipes.

L'amélioration des conditions matérielles de travail que permettra le projet de campus revêt une dimension particulière pour les **doctorants**. Fragilisée par un réel **sentiment d'isolement** et se projetant difficilement dans le projet de campus, cette communauté professionnelle se sent beaucoup moins concernée par le projet, ce dont témoigne le faible taux de réponse au questionnaire.

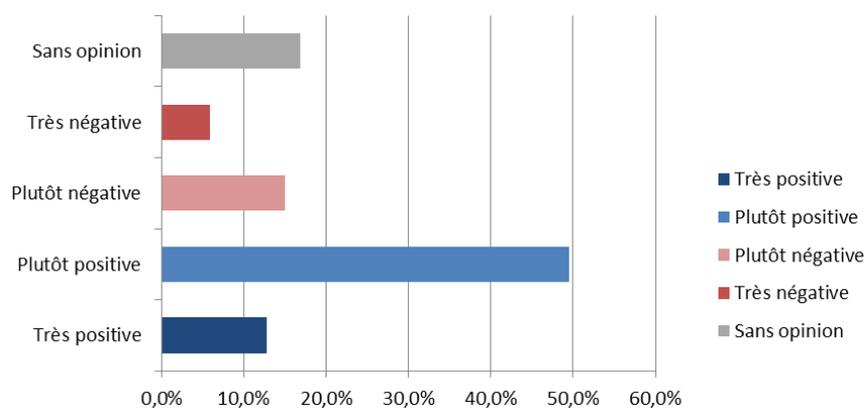
La première phase de prise de connaissance avait permis de mettre en évidence le besoin chez les doctorants de **bénéficier d'espaces collectifs de travail et de rencontre**, qui favoriseraient selon eux l'émergence d'une véritable « **communauté doctorante** ». Les principales attentes exprimées par les doctorants concernent donc assez logiquement « la mise à disposition d'espaces de travail plus fonctionnels », « la possibilité de multiplier les échanges avec d'autres doctorants et chercheurs » et « un accès facilité à des ressources documentaires que permettra le GED ». Ils sont en revanche **peu nombreux à voir en ce projet un levier de leur future insertion professionnelle**, ce qui confirme le relatif fatalisme des doctorants rencontrés lors des entretiens quant à leur avenir au sein de la recherche en sciences humaines et sociales.

III- Annexe 1 : résultats du questionnaire du sondage de l'opinion : questions communes

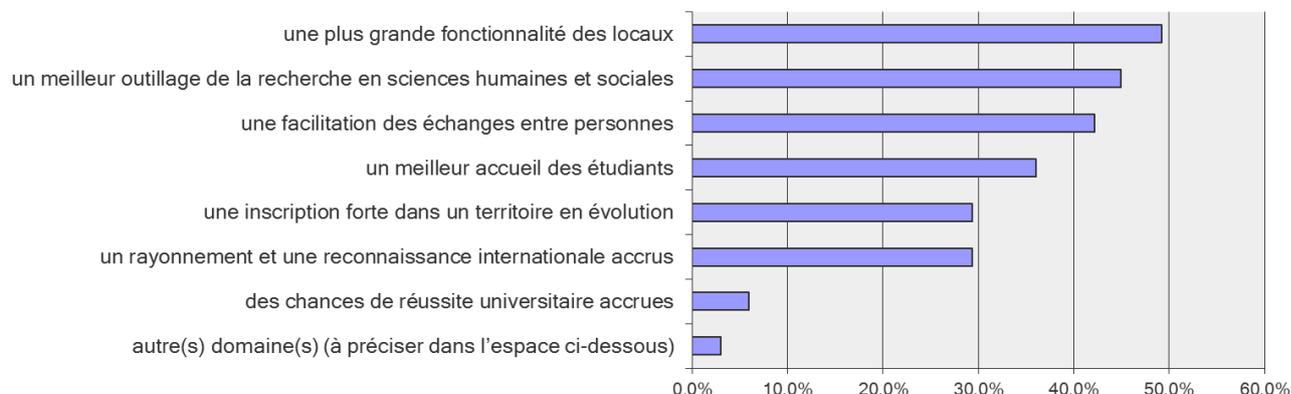
Q1: Quel est selon vous votre niveau d'information sur le projet de Campus Condorcet ?



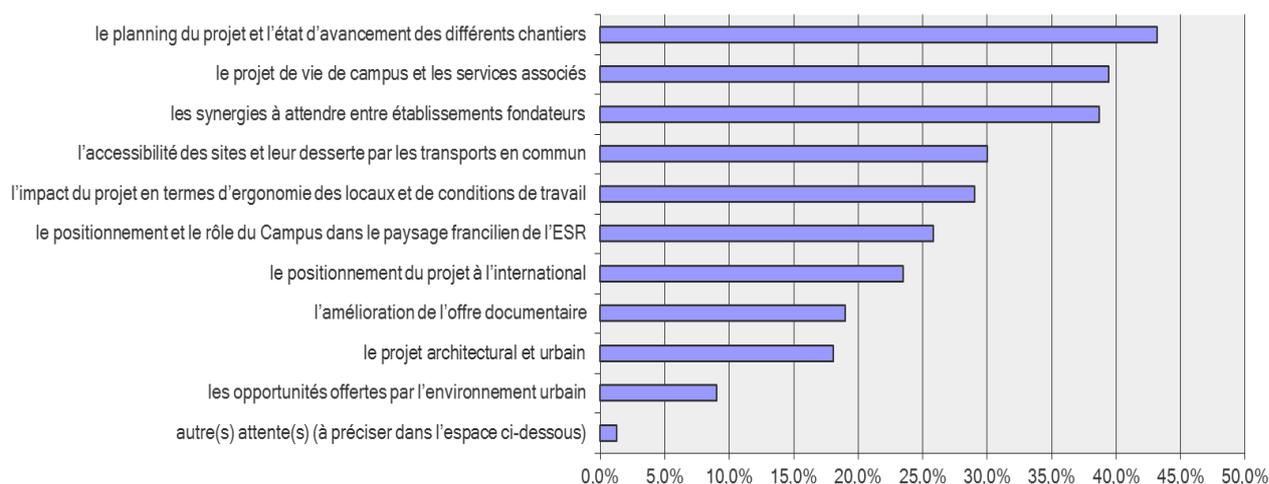
Q2: Quelle est votre opinion sur l'intérêt global du projet de Campus Condorcet ?



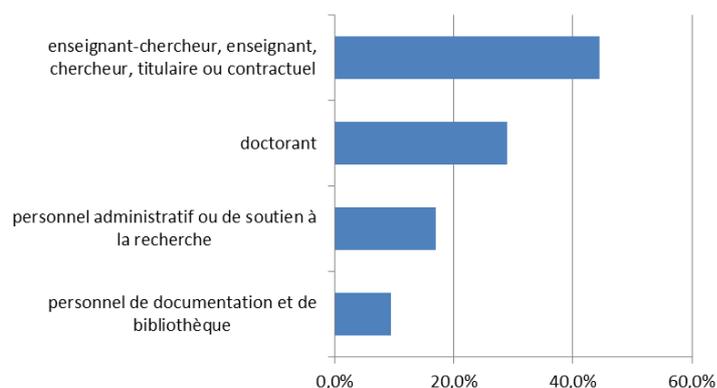
Q3: Dans quels domaines le projet de Campus Condorcet aura-t-il selon vous l'impact le plus important ? (Choisir jusqu'à trois réponses)



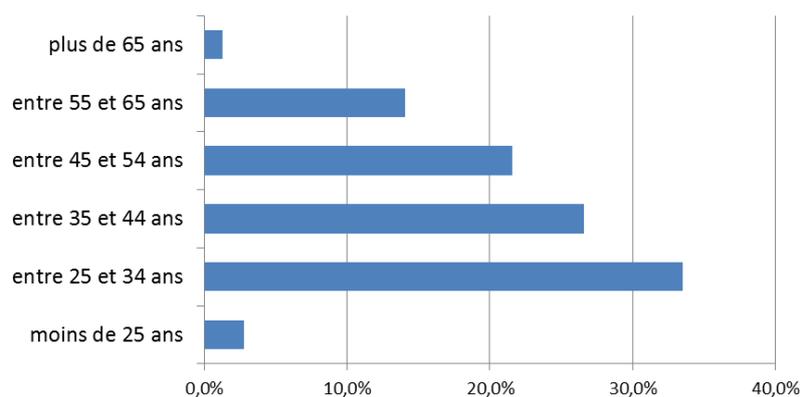
Q4: Quelles seraient selon vous les thématiques à développer en termes d'information sur le projet? (Choisir jusqu'à trois réponses)



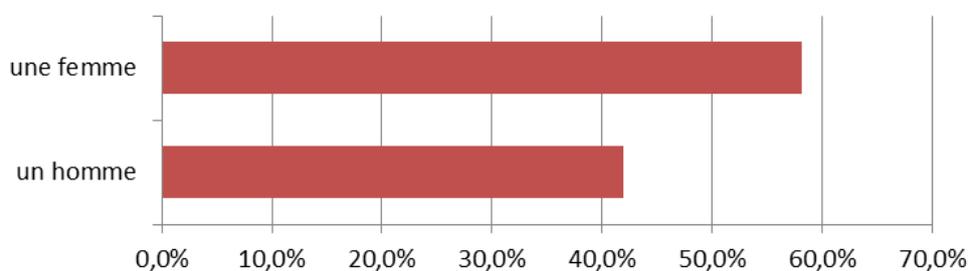
Q5: Etes-vous ?



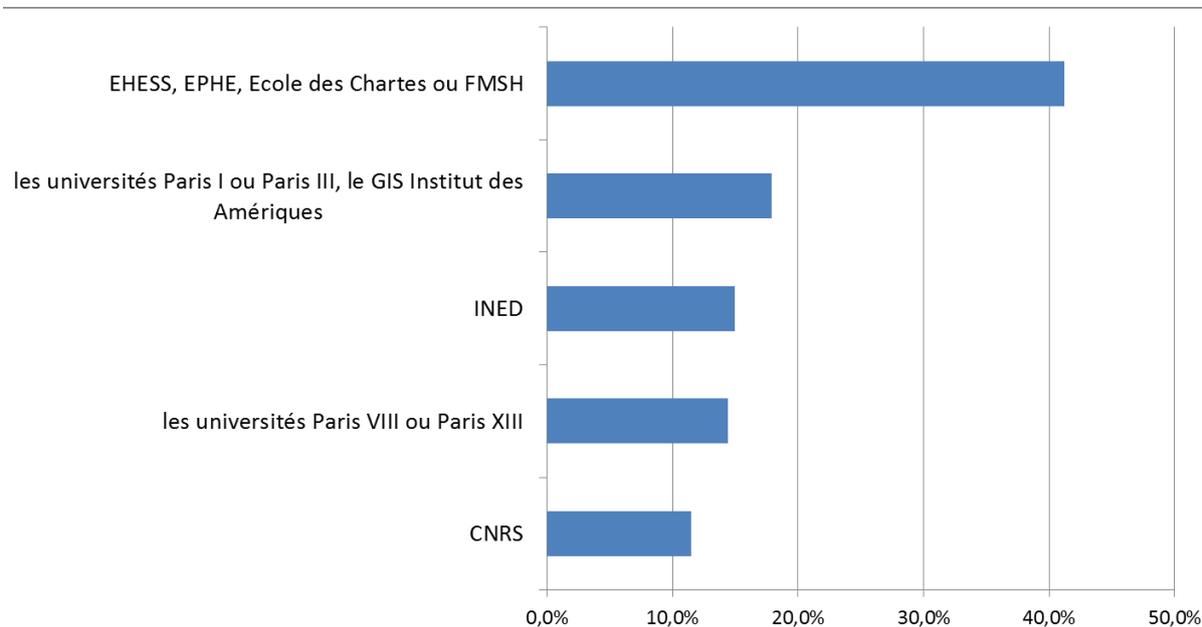
Q6: Quel âge avez-vous ?



Q7: Etes-vous ?



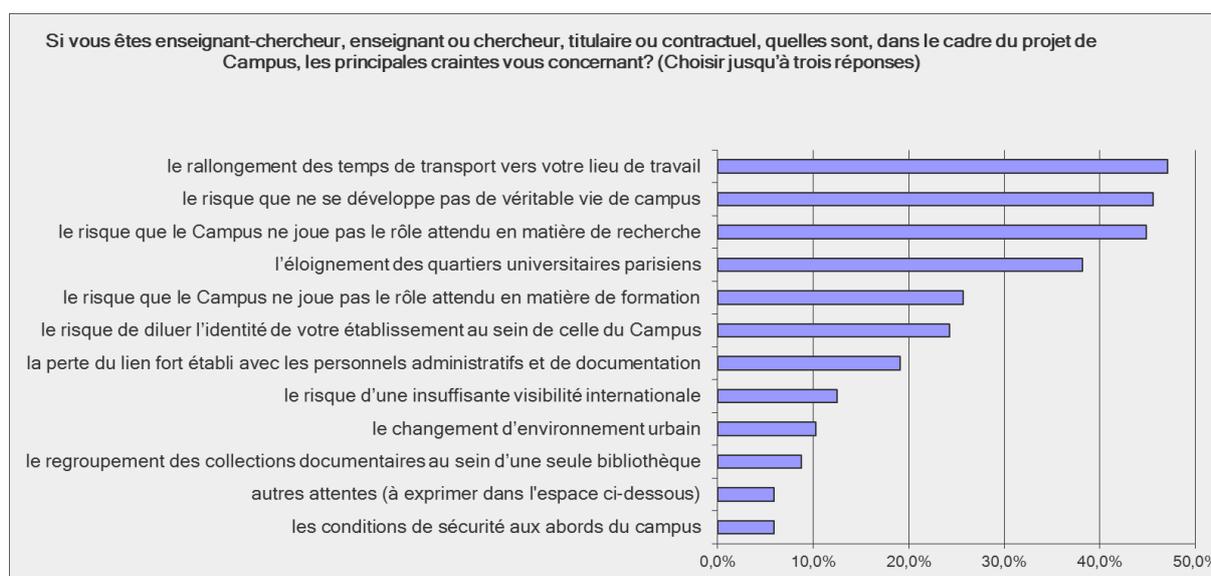
Q8: Quel est votre établissement d'appartenance ? (Le nombre de personnes sondées n'étant pas toujours suffisant pour autoriser des résultats en pourcentage pleinement significatifs, il a été procédé dans certains cas à des regroupements pour lesquels il a été tenu compte, autant que possible, de la réalité géographique des implantations)



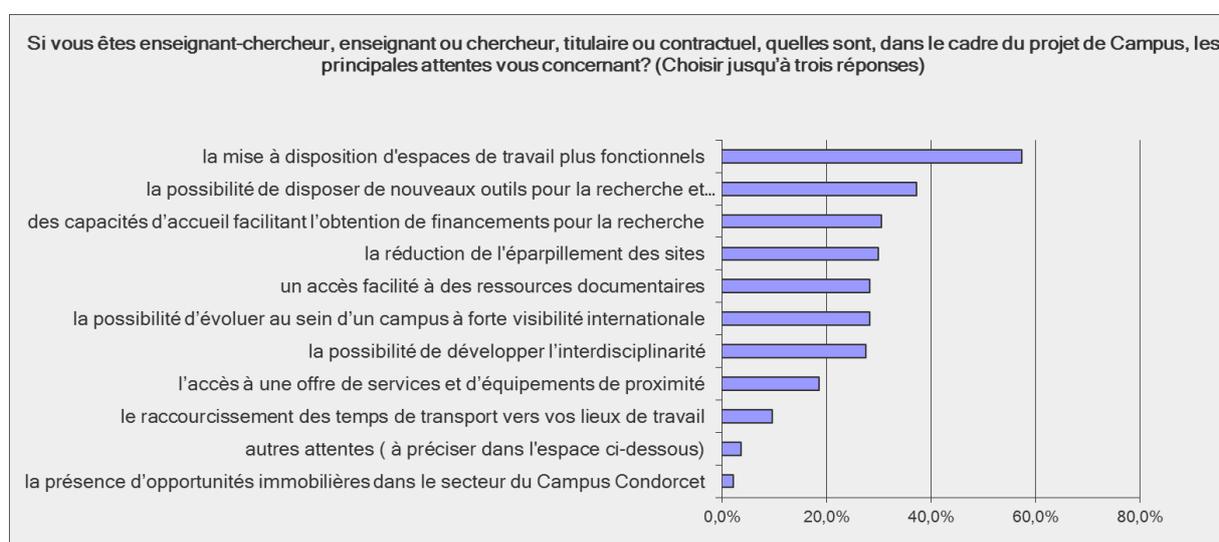
IV- Annexe 2 : résultats du questionnaire du sondage de l'opinion : questions différenciées

A- Questions différenciées à l'attention des enseignants-chercheurs

Q9: Si vous êtes enseignant-chercheur, enseignant ou chercheur, titulaire ou contractuel, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales craintes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)

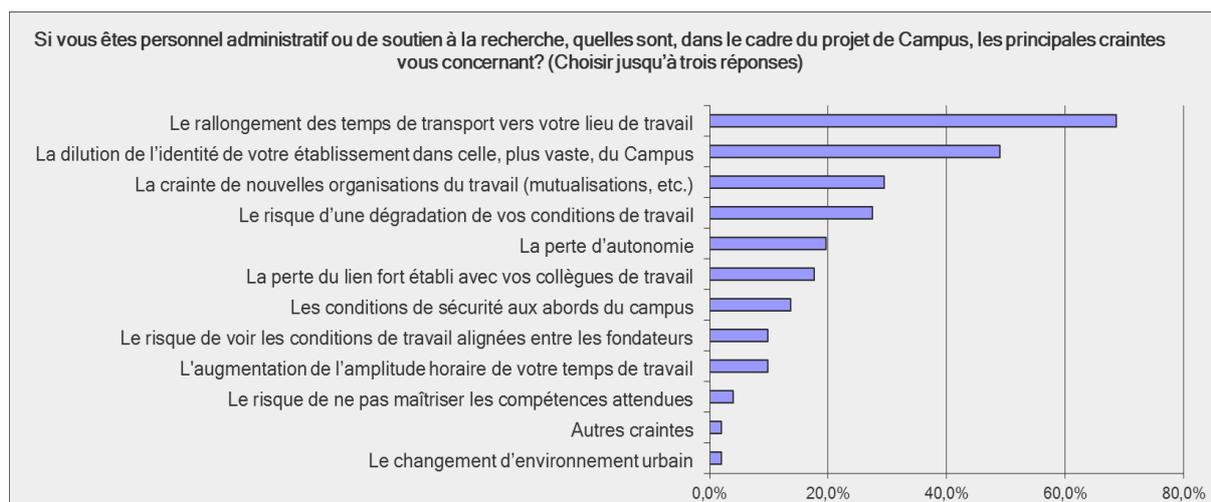


Q10 : Si vous êtes enseignant-chercheur, enseignant ou chercheur, titulaire ou contractuel, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales attentes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)

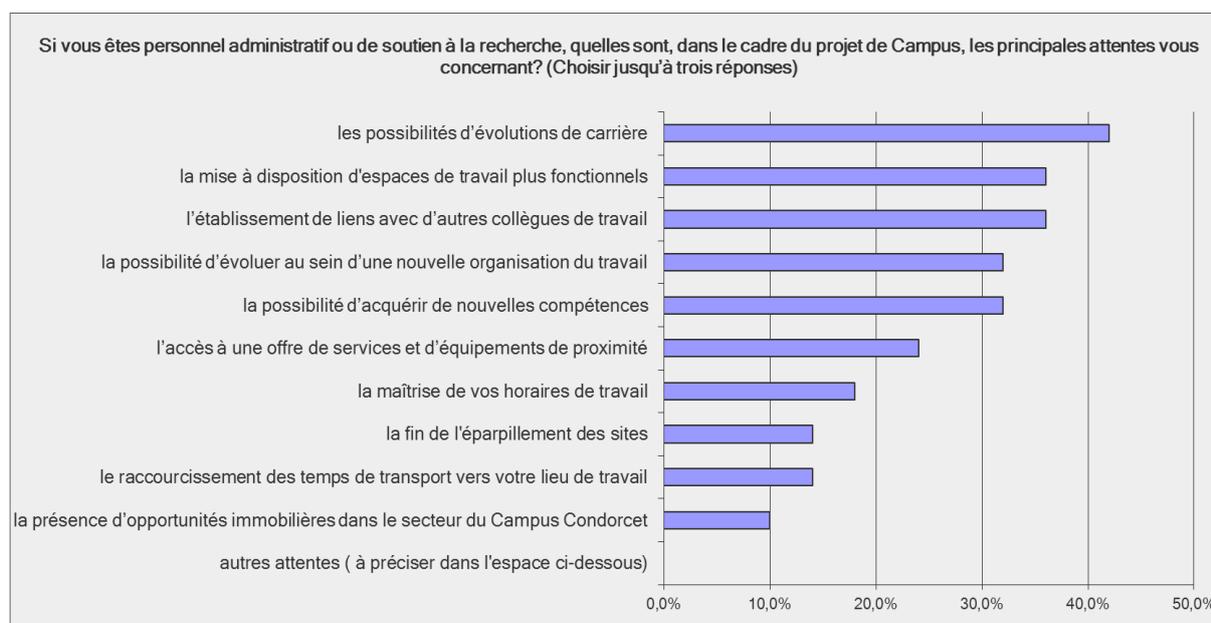


B- Questions différenciées à l'attention des personnels administratifs ou de soutien à la recherche

Q13 : Si vous êtes personnel administratif ou de soutien à la recherche, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales craintes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)

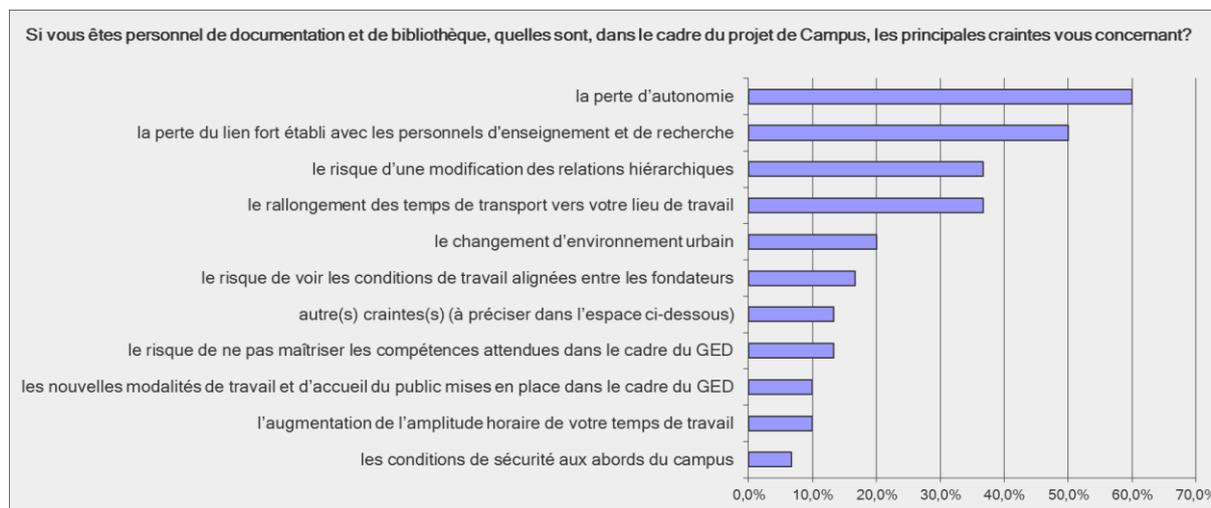


Q14 : Si vous êtes personnel administratif ou de soutien à la recherche, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales attentes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)

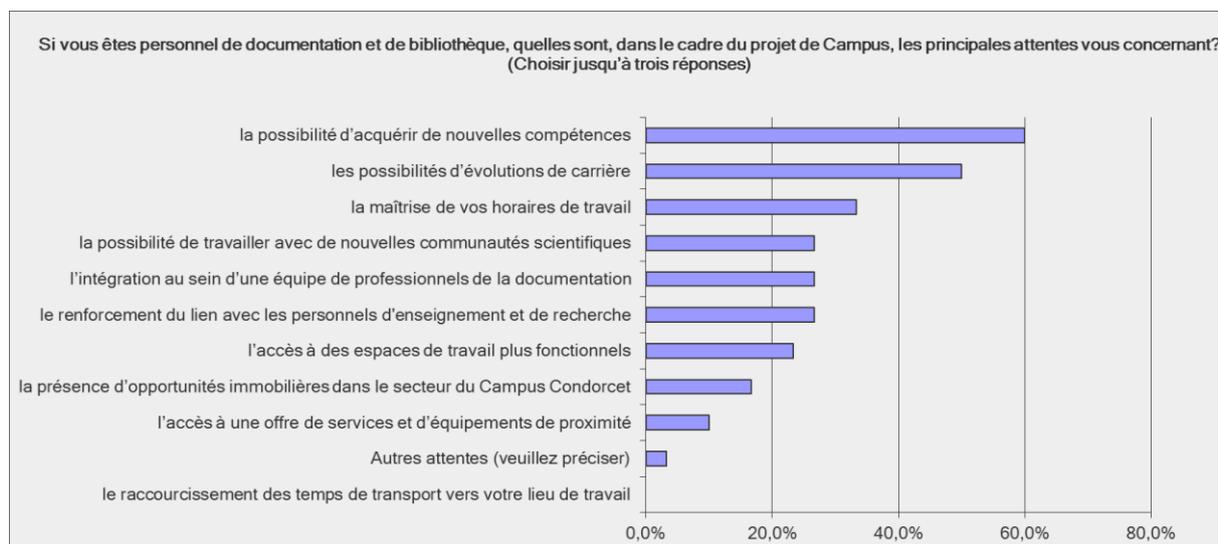


C- Questions différenciées à l'attention des personnels de documentation et de bibliothèque

Q17 : Si vous êtes personnel de documentation et de bibliothèque, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales craintes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)

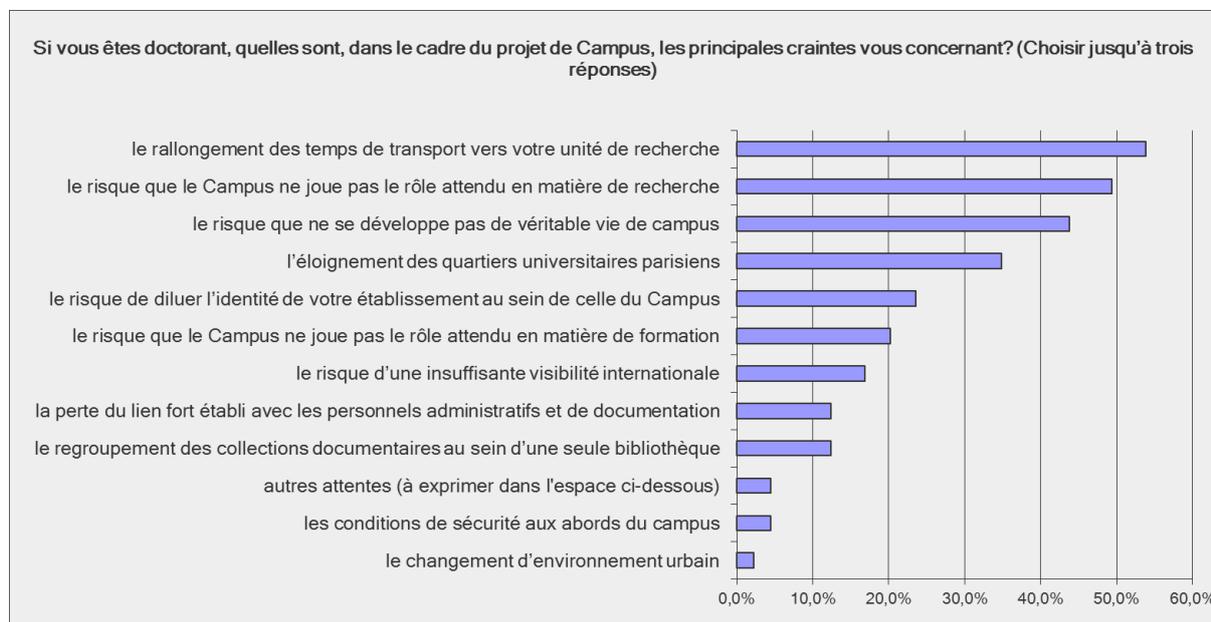


Q18 : Si vous êtes personnel de documentation et de bibliothèque, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales attentes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)

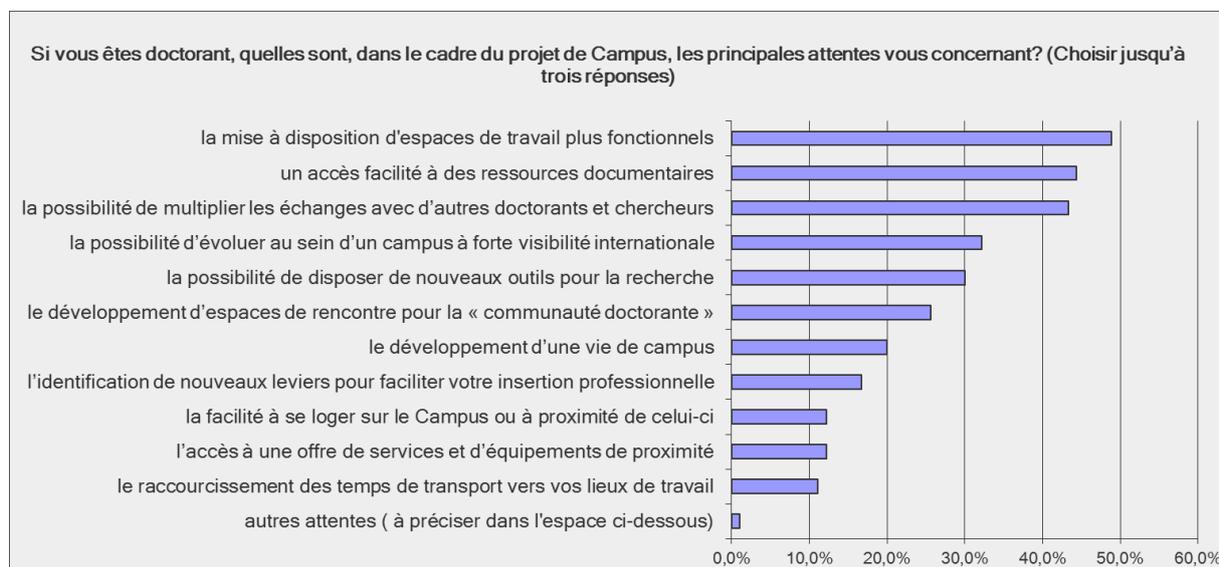


D- Questions différenciées à l'attention des doctorants

Q21 : Si vous êtes doctorant, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales craintes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)



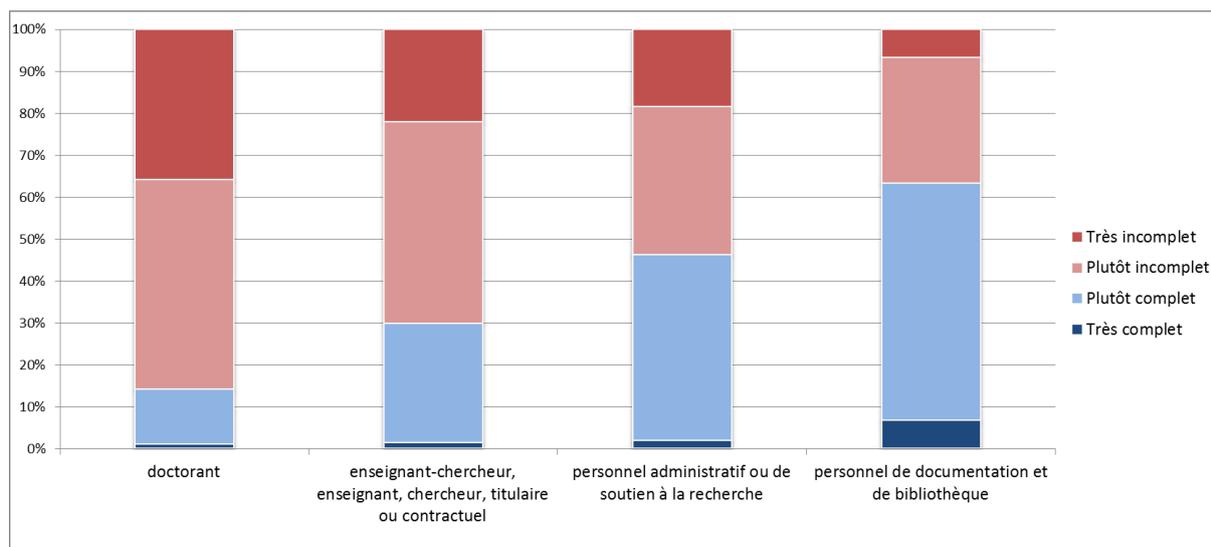
Q22 : Si vous êtes doctorant, quelles sont, dans le cadre du projet de Campus, les principales attentes vous concernant? (Choisir jusqu'à trois réponses)



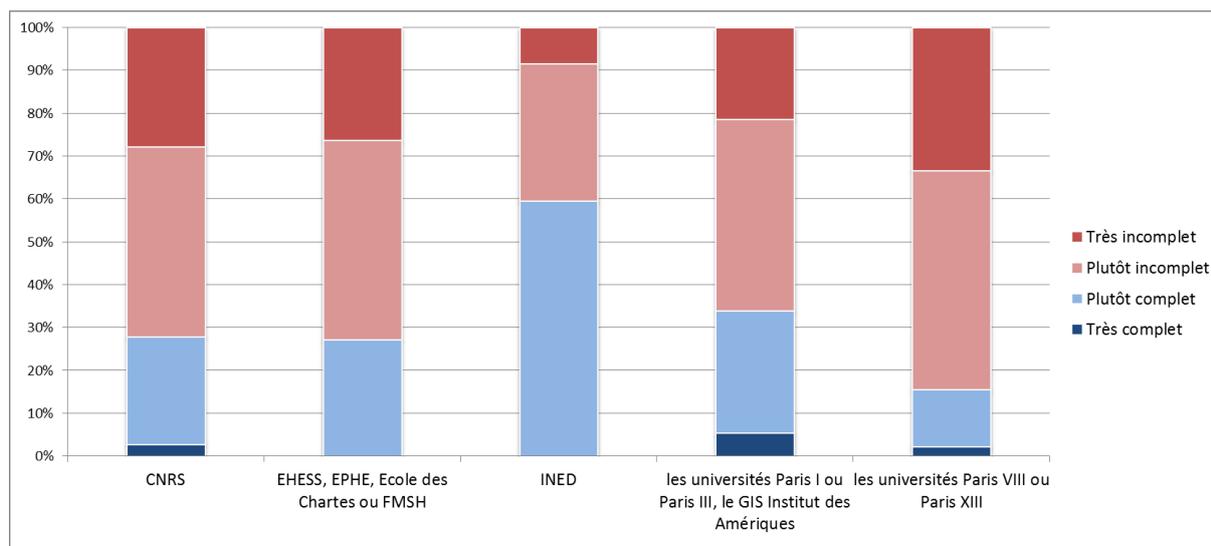
V- Annexe 3 : résultats de l'exploitation des croisements de données

A. Quel est selon vous votre niveau d'information sur le projet de Campus Condorcet ?

1. Répartition des réponses par communauté professionnelle

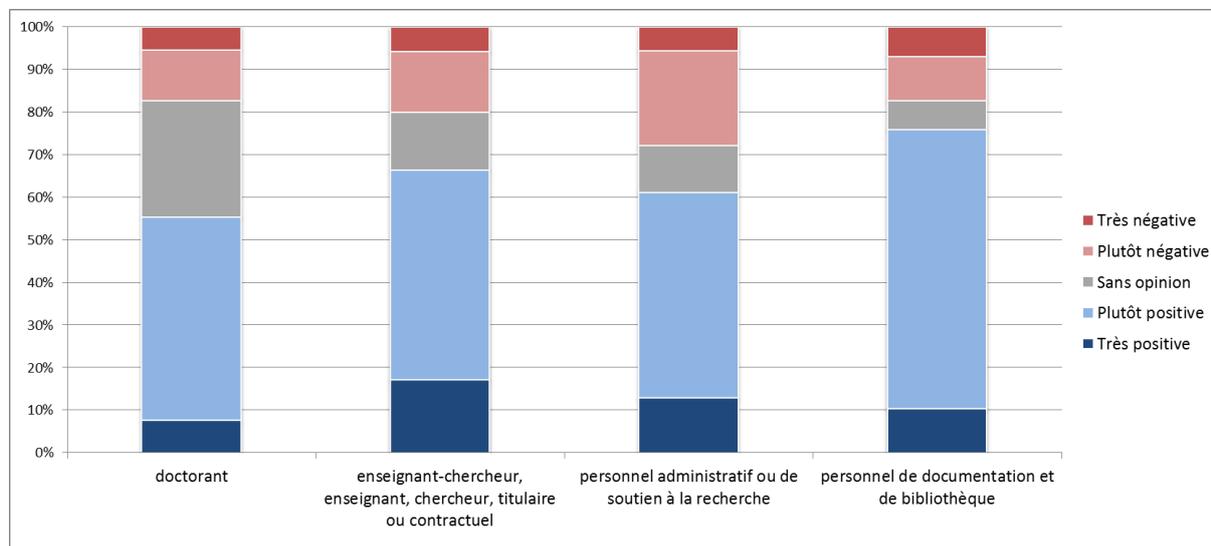


2. Répartition des réponses par établissement ou regroupement d'établissements d'appartenance

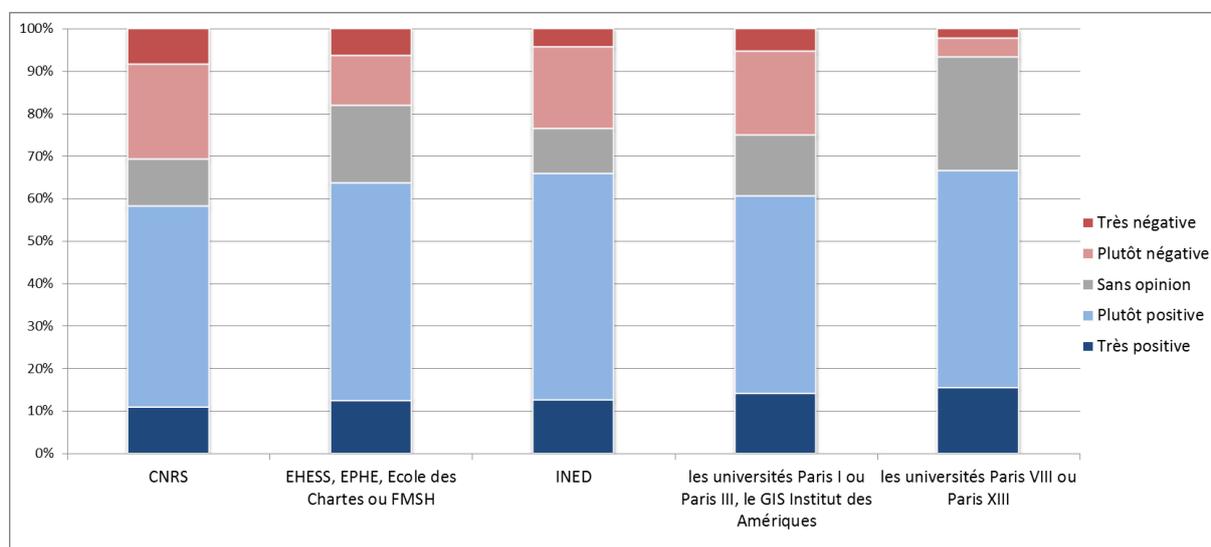


B. Quelle est votre opinion sur l'intérêt global du projet de Campus Condorcet ?

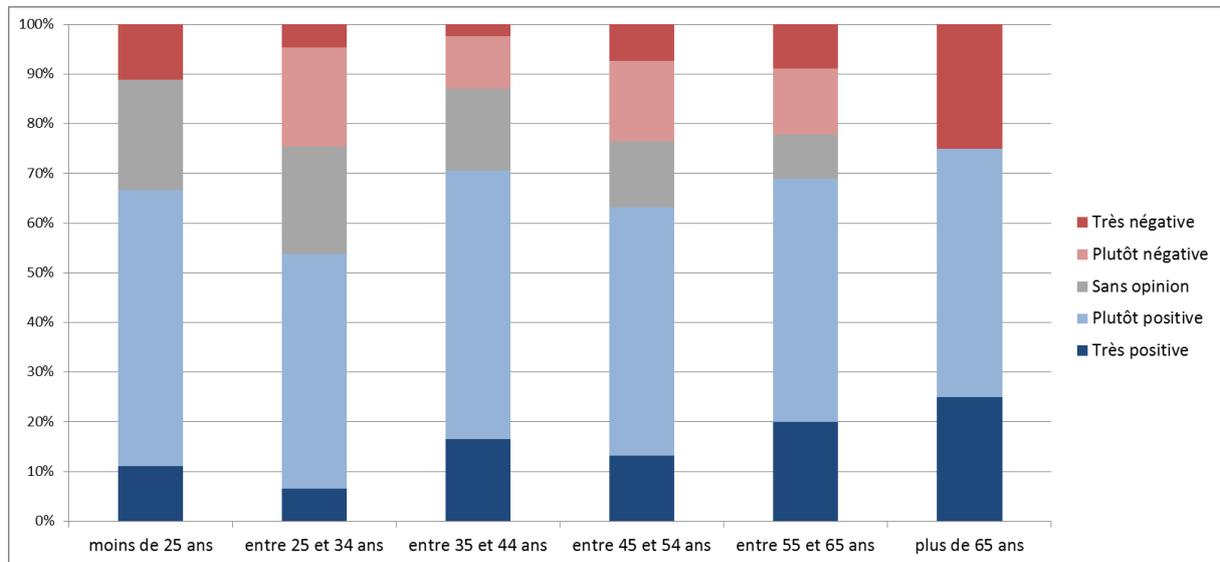
1. Répartition des réponses par communauté professionnelle



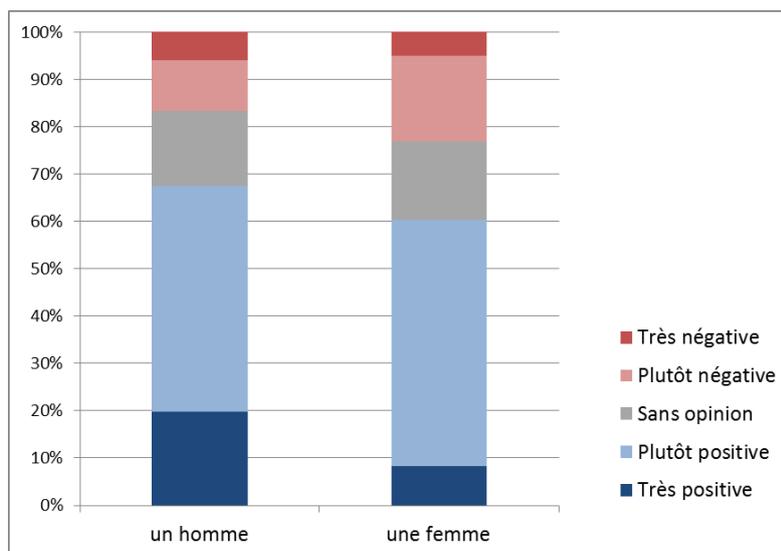
2. Répartition des réponses par établissement ou regroupement d'établissements d'appartenance



3. Répartition des réponses par classe d'âge

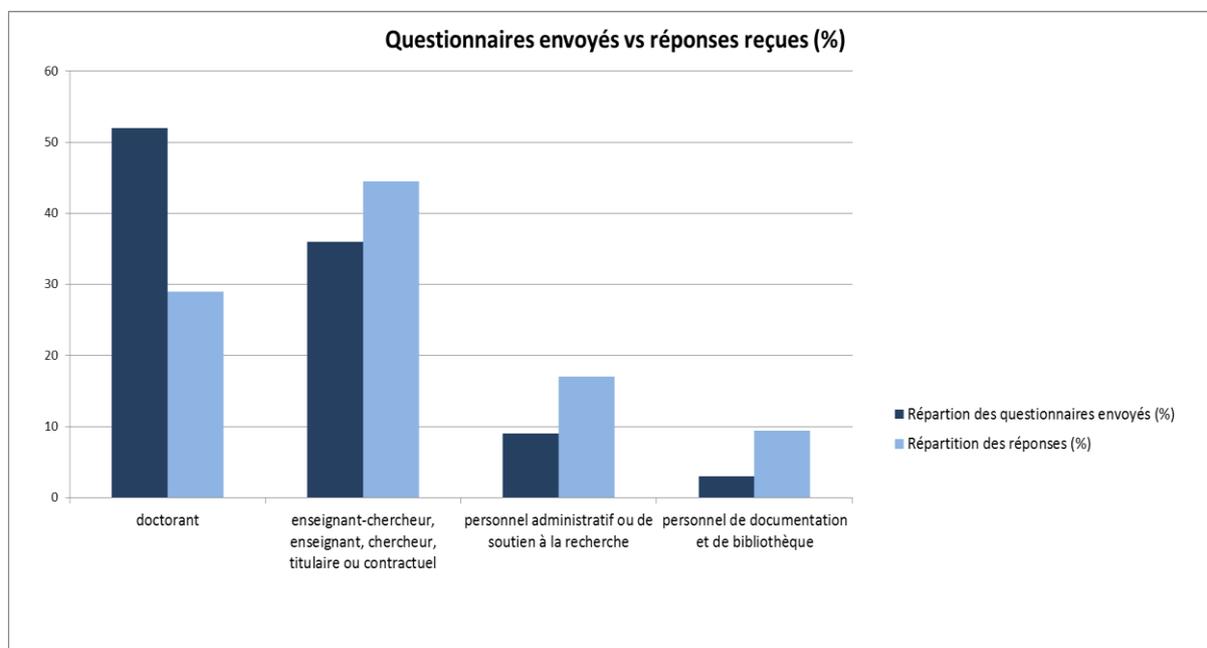


4. Répartition des réponses par sexe



C. Comparaison entre la part des questionnaires envoyés et la part des réponses reçues

1. Répartition des réponses par communauté professionnelle



2. Répartition des réponses par établissement ou regroupement d'établissements d'appartenance

